

# Wir bringen Ihre Geschäftsprozesse zum Laufen



Alles zu Prozessmanagement by bosshart consulting



## Ausgangslage

- Ausgangslage und Kundenbedürfnisse klären
- Ziele und Rahmenbedingungen vereinbaren
- Bestehende Prozesse und ergänzende Unterlagen sichten und beurteilen
- Vorgehensmodell und Dokumentationskonzept definieren

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

*«Gute Grundlagenarbeit zahlt sich immer aus.»*



## Erhebung und Gestaltung

- Prozessbeteiligte und Stakeholder sind die Schlüssel für die Prozesserhebung und -gestaltung.
- Die Prozess-Erhebung (IST) schafft Klarheit und dient als Basis für deren Analyse und Weiterentwicklung.
- Die Prozess-Gestaltung entwirft die zukünftigen Prozesse (SOLL). Verbesserungspotenziale und neue Anforderungen fließen mit ein.
- Das Arbeiten in Workshops schafft eine ganzheitliche und gemeinsame Sicht und fördert die Akzeptanz.

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

*«Das Prozessteam steht im Zentrum.»*

## Erhebung und Gestaltung Beispiel



Beispiel: Austritt von Mitarbeitenden (vereinfacht)

■ Startereignis, Endergebnis ■ Aktivitäten ■ Ausführende □ Papierunterlagen ■ Ressourcen ■ Coverkarte

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

«GappBridging BKM™: partizipativ, reflektierend, lösungsorientiert.»

## Dokumentation Instrumente und Standards

- bosshart consulting setzt je nach Kundenbedürfnis die zielführenden Instrumente ein – von reiner Prozessbeschreibung über Flussdiagramme und Folgepläne bis hin zu BPMN 2.0-Modellen.
- Business Process Modelling and Notation (BPMN) stellt für die Prozessdokumentation eine Sammlung von Symbolen zur Verfügung. In der Version 2.0 werden BPMN-Modelle in einem standardisierten XML-Format gespeichert und erlauben u.a. den Import in Workflow-Engines.

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

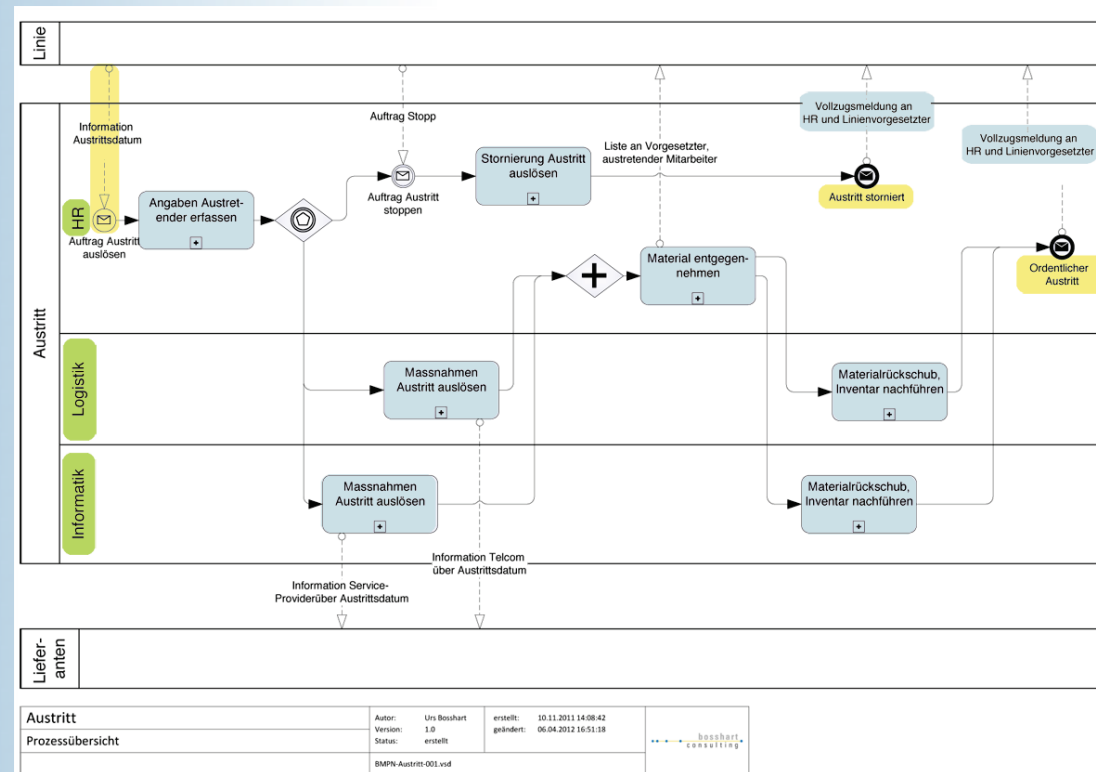
Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

*«Ein gut dokumentierter Prozess ist der erste Schritt für die erfolgreiche Umsetzung!»*

## Dokumentation Beispiel BPMN 2.0



Beispiel: Austrittsprozess von Mitarbeitenden (Level 1)

Die Farben beziehen sich auf die Legende auf Seite 4

**«BPMN 2.0 ist eine ideale Grundlage für  
die Realisation automatisierter Workflows!»**

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

## Umsetzung und Einführung

### Standard-Aktivitäten bei automatisiertem Workflow und menschgesteuertem Prozess

- Prozessdokumentation bereitstellen
- Hilfsmittel erstellen: Checklisten, Merkblätter
- Handbuch verfassen (Rollenbeschreibungen etc.)
- Prozesskennzahlen (KPI) definieren
- KPV – Kontinuierliche Prozessverbesserung initiieren

- Schulung
- Begleitung, Coaching, Support
- Erfa-Gruppe
- Kommunikation, Information

### Zusätzliche Aktivitäten bei automatisiertem Workflow

- Analyse/Evaluation von Tools
- Detail-Spezifikation des Workflows
- Programmierung Workflow und Benutzerschnittstellen
- Tests

### Zusätzliche Aktivitäten bei menschgesteuertem Prozess

- Prozessunterlagen und Hilfsmittel bereitstellen (z.B. Laufzettel, Formulare)

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

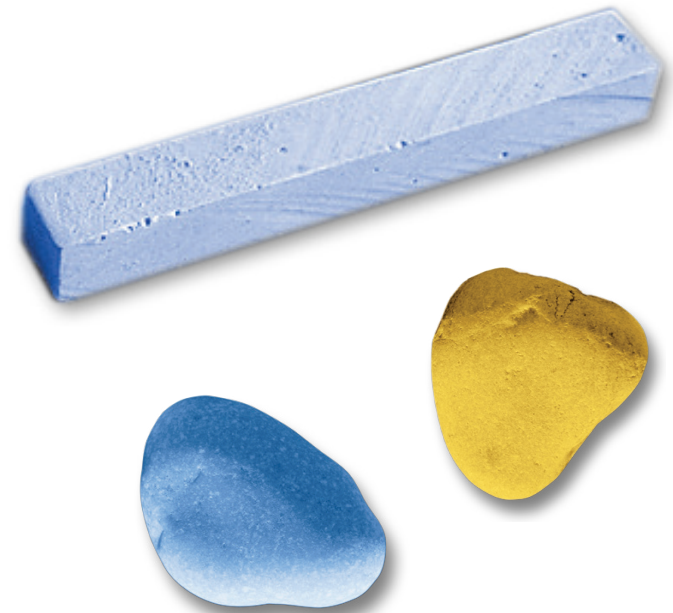
- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

**«Gute Planung, straffe Projektführung und sorgfältige Einführung sind der Schlüssel zum Erfolg!»**



## Leistungsangebot

- Analyse und Konzeption
- Erhebung und Gestaltung
- Dokumentation
- Umsetzung und Einführung als
  - menschgesteuerter Ablauf
  - automatisierter Workflow
- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert



Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

*«Und was können wir für Sie tun?»*



## Ihr Nutzen

- Hohe Qualität und Akzeptanz der Prozesse, da das Prozessteam bei der Modellierung im Zentrum steht
- Prozess-Lösungen, die sich in der Praxis bewähren
- Erfahrene Mitstreiter als PL, Coach, Supporter oder Berater
- Einsatz von bewährten und verbreiteten Good-Practice-Methoden und Tools, wie z.B. GappBridging BKM™ und BPMN 2.0
- Etabliertes Partner-Netzwerk

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

*«Jedes Projekt ist einzigartig – unser Vorgehen passt sich an.»*

## Ihre Ansprechpartner



**Elisabeth Bosshart**

[elisabeth.bosshart@bosshart-consulting.ch](mailto:elisabeth.bosshart@bosshart-consulting.ch)

*«Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen der beteiligten Menschen sind die Basis für erfolgreiche Prozesse – und machen Ihre Organisation unverwechselbar.»*



**Dr. Urs Bosshart**

[urs.bosshart@bosshart-consulting.ch](mailto:urs.bosshart@bosshart-consulting.ch)

*«Das Potenzial von Methoden und Instrumenten kann sich nur entfalten, wenn der Gestaltungsprozess von allen Beteiligten getragen wird.»*

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert



## Kontakt

bosshart consulting  
Colombstrasse 21  
CH-3027 Bern

Fon | Fax +41 (0)31 305 72 03  
[info@bosshart-consulting.ch](mailto:info@bosshart-consulting.ch)

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert