

Wir bringen Ihre Geschäftsprozesse zum Laufen



Alles zu Prozessmanagement by bosshart consulting



Ausgangslage

- Ausgangslage und Kundenbedürfnisse klären
- Ziele und Rahmenbedingungen vereinbaren
- Bestehende Prozesse und ergänzende Unterlagen sichten und beurteilen
- Vorgehensmodell und Dokumentationskonzept definieren

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

«Gute Grundlagenarbeit zahlt sich immer aus.»



Erhebung und Gestaltung

- Prozessbeteiligte und Stakeholder sind die Schlüssel für die Prozesserhebung und -gestaltung.
- Die Prozess-Erhebung (IST) schafft Klarheit und dient als Basis für deren Analyse und Weiterentwicklung.
- Die Prozess-Gestaltung entwirft die zukünftigen Prozesse (SOLL). Verbesserungspotenziale und neue Anforderungen fließen mit ein.
- Das Arbeiten in Workshops schafft eine ganzheitliche und gemeinsame Sicht und fördert die Akzeptanz.

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

«Das Prozessteam steht im Zentrum.»

Erhebung und Gestaltung Beispiel



Beispiel: Austritt von Mitarbeitenden (vereinfacht)

■ Startereignis, Endergebnis ■ Aktivitäten ■ Ausführende □ Papierunterlagen ■ Ressourcen ■ Coverkarte

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

«GappBridging BKM™: partizipativ, reflektierend, lösungsorientiert.»

Dokumentation Instrumente und Standards

- bosshart consulting setzt je nach Kundenbedürfnis die zielführenden Instrumente ein – von reiner Prozessbeschreibung über Flussdiagramme und Folgepläne bis hin zu BPMN 2.0-Modellen.
- Business Process Modelling and Notation (BPMN) stellt für die Prozessdokumentation eine Sammlung von Symbolen zur Verfügung. In der Version 2.0 werden BPMN-Modelle in einem standardisierten XML-Format gespeichert und erlauben u.a. den Import in Workflow-Engines.



Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

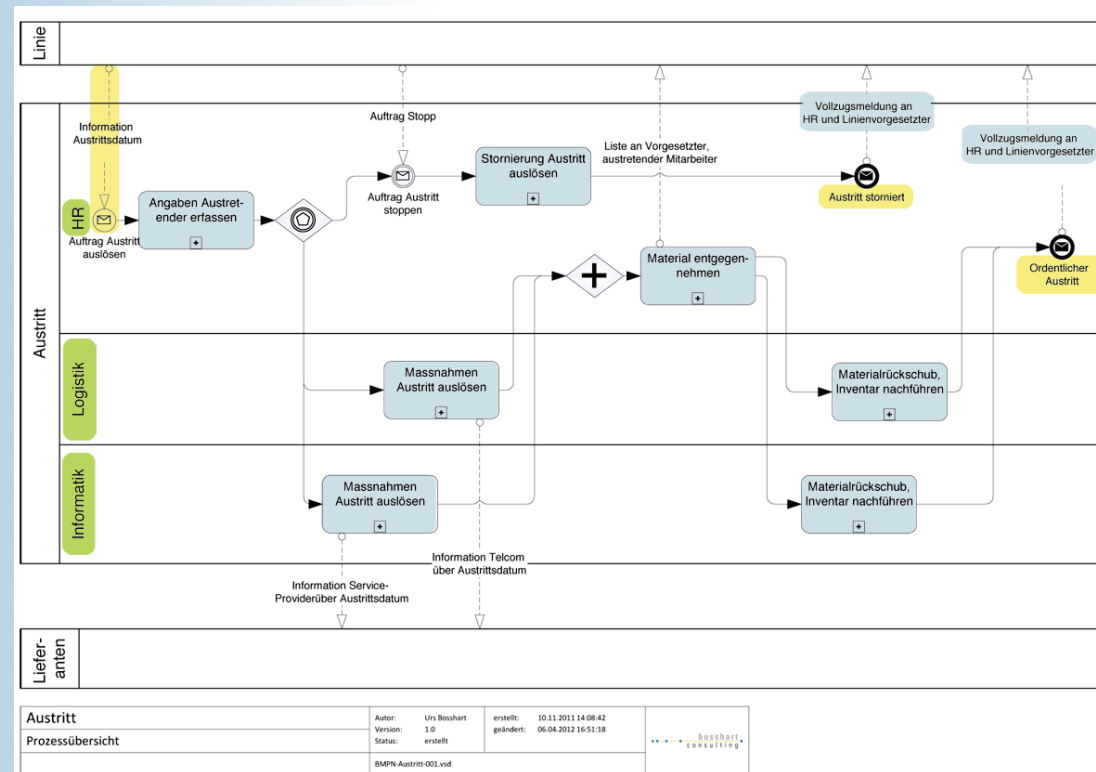
Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

«Ein gut dokumentierter Prozess ist der erste Schritt für die erfolgreiche Umsetzung!»

Dokumentation Beispiel BPMN 2.0



Beispiel: Austrittsprozess von Mitarbeitenden (Level 1)

Die Farben beziehen sich auf die Legende auf Seite 4

**«BPMN 2.0 ist eine ideale Grundlage für
die Realisation automatisierter Workflows!»**

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

Umsetzung und Einführung

Standard-Aktivitäten bei automatisiertem Workflow und menschgesteuertem Prozess

- Prozessdokumentation bereitstellen
- Hilfsmittel erstellen: Checklisten, Merkblätter
- Handbuch verfassen (Rollenbeschreibungen etc.)
- Prozesskennzahlen (KPI) definieren
- KPV – Kontinuierliche Prozessverbesserung initiieren

- Schulung
- Begleitung, Coaching, Support
- Erfa-Gruppe
- Kommunikation, Information

Zusätzliche Aktivitäten bei automatisiertem Workflow

- Analyse/Evaluation von Tools
- Detail-Spezifikation des Workflows
- Programmierung Workflow und Benutzerschnittstellen
- Tests

Zusätzliche Aktivitäten bei menschgesteuertem Prozess

- Prozessunterlagen und Hilfsmittel bereitstellen (z.B. Laufzettel, Formulare)

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

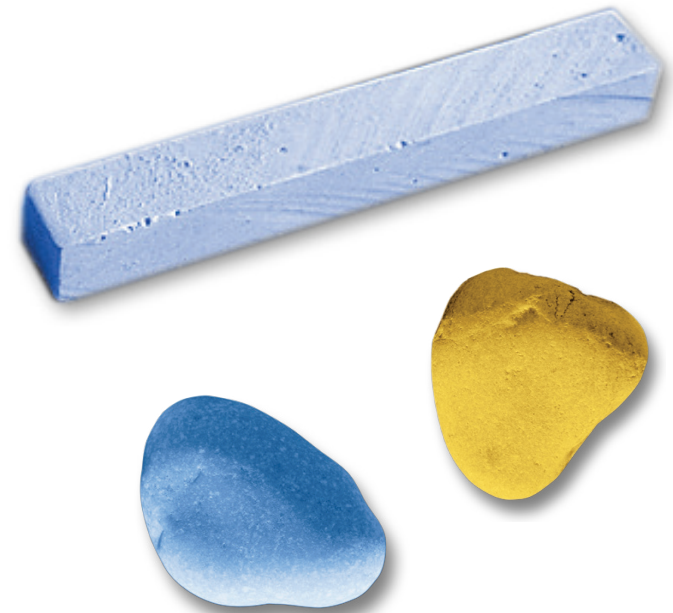
- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

«Gute Planung, straffe Projektführung und sorgfältige Einführung sind der Schlüssel zum Erfolg!»



Leistungsangebot

- Analyse und Konzeption
- Erhebung und Gestaltung
- Dokumentation
- Umsetzung und Einführung als
 - menschgesteuerter Ablauf
 - automatisierter Workflow
- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert



Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

«Und was können wir für Sie tun?»

Ihr Nutzen

- Hohe Qualität und Akzeptanz der Prozesse, da das Prozessteam bei der Modellierung im Zentrum steht
- Prozess-Lösungen, die sich in der Praxis bewähren
- Erfahrene Mitstreiter als PL, Coach, Supporter oder Berater
- Einsatz von bewährten und verbreiteten Good-Practice-Methoden und Tools, wie z.B. GappBridging BKM™ und BPMN 2.0
- Etabliertes Partner-Netzwerk

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert

«Jedes Projekt ist einzigartig – unser Vorgehen passt sich an.»

Ihre Ansprechpartner



Elisabeth Bosshart

elisabeth.bosshart@bosshart-consulting.ch



Dr. Urs Bosshart

urs.bosshart@bosshart-consulting.ch

«Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen der beteiligten Menschen sind die Basis für erfolgreiche Prozesse – und machen Ihre Organisation unverwechselbar.»

«Das Potenzial von Methoden und Instrumenten kann sich nur entfalten, wenn der Gestaltungsprozess von allen Beteiligten getragen wird.»

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert



Kontakt

bosshart consulting
Colombstrasse 21
CH-3027 Bern

Fon | Fax +41 (0)31 305 72 03
info@bosshart-consulting.ch

Ausgangslage

Erhebung und Gestaltung

Dokumentation

Umsetzung und Einführung

Leistungsangebot

Ihr Nutzen

Ihre Ansprechpartner

- BPMN 2.0-zertifiziert
- GappBridging BKM™
- CBPP®-zertifiziert