

Zusammenarbeit
Freiräume
Synergien
Erfolge

optimieren
schaffen
nutzen
sichern

Management-
systeme
mit Zukunft

bosshart
consulting

Kernelemente eines Managementsystems

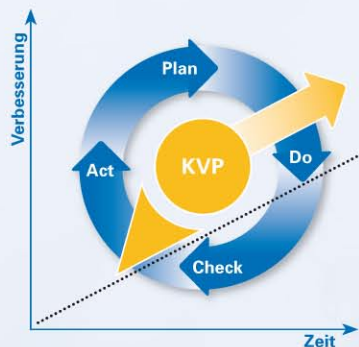
Innovationen sind wesentliche Treiber für die wirtschaftliche Entwicklung und den Unternehmenserfolg. Firmen müssen dabei nicht nur internen Koordinations-, Qualitäts- und Kostenanforderungen genügen, sondern auch technologische, ökonomische, ökologische und soziale Ansprüche und gesetzliche Rahmenbedingungen berücksichtigen.

können Qualitätsanforderungen, Prozess- und Umweltleistungen sowie die Risikoprävention gezielt gesteuert werden.

Legal Compliance. Alle relevanten Vorgaben (wie z. B. Gesetze, Normen, Vorschriften etc.) werden systematisch erfasst, ihre Auswirkungen für das Unternehmen ermittelt und Massnahmen zur Umsetzung und Überwachung in den Prozessen verankert.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP). Beim wiederholten Durchlaufen des PDCA-Kreislaufes (Plan, Do, Check, Act) werden mittels Soll-/Ist-Vergleichen, konsequenter Analyse von Abweichungen und durch permanente Suche nach Verbesserungspotenzialen laufend Optimierungen und Innovationen erreicht. Nach jedem Durchgang des Kreislaufes werden die Ergebnisse verbindlich festgehalten.

Lernende Organisation. Neue Erkenntnisse und Erfahrungen fließen rollend in das Managementsystem ein und stehen fortan allen Mitarbeitenden zur Verfügung. Damit das Managementsystem greift, muss es von allen Mitarbeitenden getragen werden. Kontinuierliche Kommunikation und Führungskräfte, die mit überzeugenden Bekenntnissen und Taten voranschreiten, sind die Voraussetzungen für eine nachhaltige Managementsystemkultur.



Zur Steuerung des Unternehmens, zur Sicherung der Qualität und zur Risikovorbeugung erarbeiten wir mit unseren Kunden Managementsysteme, die sie befähigen, ihr Kerngeschäft unter optimalen Voraussetzungen erledigen und vorantreiben zu können.

Allen Managementsystemen sind folgende vier Kernelemente gemeinsam:

Prozessansatz. Durch das Dokumentieren von wichtigen Arbeitsabläufen werden Verflechtungen und Einflussmöglichkeiten sichtbar. In der Folge



Prozessmanagement

Optimierung der Arbeitsabläufe setzt Ressourcen für Leistungssteigerungen frei. Durch die Analyse der Management-, Kern- und Supportprozesse wird das Verbesserungspotenzial sichtbar und Veränderungen können nachhaltig umgesetzt werden.

Ihr Nutzen

- Konzentration auf Kernkompetenzen
- Kosteneinsparungen durch Optimierung der Arbeitsabläufe
- Kürzere Durchlaufzeiten
- Flexibilität gegenüber veränderten Marktbedingungen durch flexible Strukturen

Drei Gründe für ein Managementsystem

1. Ihr Unternehmen macht sich ein ehrliches Bild der bestehenden Situation. Auf diese Erkenntnisse lässt sich gezielt aufbauen.
2. Durch ein systematisches Anpacken der Verbesserungspotenziale entstehen verbindliche Lösungen – individuell,

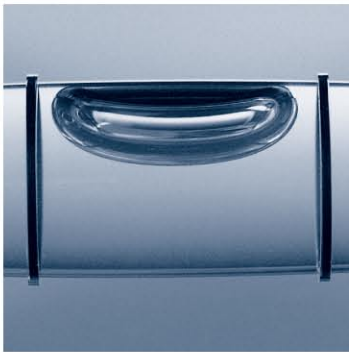
auf Ihr Unternehmen zugeschnitten.

3. In ein etabliertes Managementsystem fließen Erfahrungen oder neue Umstände rollend ein. So werden die definierten Prozesse laufend verbessert.

Managementsysteme in Ihrem Unternehmen

Innovation und kontinuierliche Leistungsverbesserung sind die Grundlagen des langfristigen unternehmerischen Erfolges – in Bezug auf die Qualität der Produkte und Dienstleistungen, den Schutz von Umwelt und Ressourcen sowie die gezielte Verminderung von Risiken und die Wahrnehmung von Chancen.

Die optimale Gestaltung der Kernprozesse sowie die effiziente Unterstützung der Wertschöpfung durch Management- und Supportprozesse gehören deshalb zu den wichtigsten Führungsaufgaben des Unternehmens. Im Fokus steht die Absicherung des erzielten Erfolges und die nachhaltige Entwicklung des Unternehmens.



Qualitätsmanagement

Die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen ist ein zentraler Wettbewerbsfaktor. Um ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau zu garantieren, werden die entscheidenden Faktoren identifiziert, gesteuert und kontinuierlich verbessert.

Ihr Nutzen

- Erhöhte Akzeptanz bei Kunden und Geschäftspartnern
- Mehr Erfolg durch Kundenorientierung
- Mehr Eigenverantwortung und weniger Kontrolle
- Kosteneinsparung durch Fehlervermeidung



Umweltmanagement

Unternehmen stehen in der Verantwortung, ökologisch korrekt zu handeln. Dies bedeutet, die signifikanten Umweltauswirkungen des eigenen Tuns zu erfassen und zu bewerten sowie kontinuierlich zu überwachen und zu verringern.

Ihr Nutzen

- Kosteneinsparungen durch Optimierung der Stoff- und Energieflüsse
- Verminderung des Risikos von Umweltschäden
- Anerkennung bei Kunden und in der Öffentlichkeit



Risikomanagement

Jedes Unternehmen ist Risiken ausgesetzt. Durch systematische Beobachtung und Bewertung können mögliche Gefahren frühzeitig erkannt und durch geeignete Massnahmen abgewendet oder zumindest minimiert werden.

Ihr Nutzen

- Wirtschaftliche Schäden können begrenzt oder vermieden werden
- Geschäftsführung wird laufend über potenzielle Risiken informiert
- Vertrauensgewinn bei externen Partnern
- Fundierte und proaktive Entscheidungen

Unser Leistungsangebot im Überblick

- Aufbau und Entwicklung von Managementsystemen
- System-, Prozess- und Risikoanalysen
- Integration verschiedener Managementsysteme
- Prozessmodellierung und -optimierung
- Konzeption, Dokumentation und Implementierung
- Instrumente und statistische Methoden
- Schulungen, Workshops und Fach-Coaching
- Audits, Assessments und Reviews

Im Dialog mit Auftraggebern

bosshart consulting ist Ihr Partner für die Einführung, den Aufbau und die Weiterentwicklung Ihres Managementsystems.

Sie erhalten fundierte Ist-Analysen, die Ihnen aufzeigen, welcher Handlungsbedarf besteht.

Sie definieren den gewünschten Leistungsumfang und stecken den Zeithorizont ab.

Auf dieser Basis entwickeln wir zusammen mit Ihnen einen konkreten Plan mit klaren Inhalten und Terminen.

Bei der Zusammenarbeit sind uns vier Grundsätze wichtig:

Wertschätzung und Vertrauen

Respektvoller Umgang miteinander und eine offene Kommunikation bilden die Grundlage für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Methodisches Vorgehen

Eine fundierte Bestandaufnahme bildet die Basis für eine solide Konzeption und eine nachhaltige Umsetzung.

Lösungsfokussierung

Praxistaugliche Lösungen bauen auf Bestehendem auf. Durch unsere Aussensicht fließen Grundlagen für Veränderungen mit ein.

Partizipation

Nachhaltige Resultate entstehen, wenn über Rollen und Hierarchiestufen hinweg offen miteinander diskutiert und gearbeitet wird.

Ihre Ansprechpartner



Elisabeth Bosshart ...

- Chemiestudium FH
- Aufbaustudium Betriebswirtschaft FH
- 8 Jahre Qualitätsmanagementbeauftragte in einem analytisch-chemischen Labor
- 5 Jahre Qualitätsmanagementbeauftragte in einem Ingenieurbüro
- seit 1997 in der Beratung



Dr. Urs Bosshart ...

- Geografiestudium
- Nachdiplomstudium Wirtschaft FH
- 6 Jahre Sektionschef in der Bundesverwaltung
- 3 Jahre Prozessverantwortlicher «Informatikführung» in der Bundesverwaltung
- seit 2002 in der Beratung

... verfügen über langjährige Erfahrung

- in Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung von Managementsystemen für Prozesse, Qualität, Umwelt und Risiko
- in Konzeption, Durchführung und Auswertung von Audits, Assessments und Reviews
- im Aufbau und der Begleitung von Qualitäts- und Prozesszirkeln
- in Workshop-Moderation, Schulung und Ausbildung
- in der Leitung von interdisziplinären und multikulturellen Projekten
- in Mandaten «Management auf Zeit»

bosshart
consulting

Colombstrasse 21 · CH-3027 Bern · Fon | Fax +41 (0)31 305 72 03
info@bosshart-consulting.ch · www.bosshart-consulting.ch