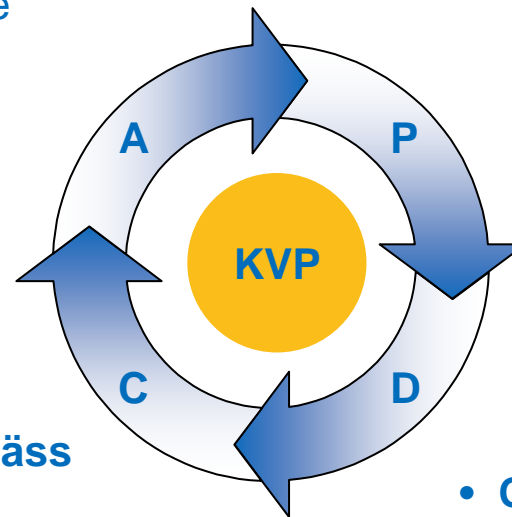


KVP: Beispiel

Bau eines hölzernen Büchergestells

- **Q-Verbesserung:** (mögliche) Verbesserung fürs nächsten Regal:
2x schleifen, erst grob dann fein
Kreissäge anschaffen
Nachmessen vor Leimen
Eiche statt Buche



- **Q-Sicherung gemäss Q-Planung:**
messen, fühlen (während „Do“)
Abschlussprüfung
Kundenrückmeldung

- **Q-Planung:**
welches sind die Masse (hoch / breit / tief)
welches ist die Farbe oder nur Klarlack
welches sind die Arbeitsschritte, Werkzeuge
 - **Q-Lenkung:** welche Säge, freihändig / mit Schablone, grobes / feines Schleifpapier
 - **Q-Sicherung:** wann, was, wie und womit messen

weitere Massnahmen aus „Act“

- **Q-Lenkung gemäss Q-Planung:**
Holz wählen, sägen, hobeln, schleifen,
leimen und lackieren
Gestell transportieren und aufstellen



KVP: bewährte Hilfsmittel

- **Q-Verbesserung:**
 - Brainstorming / Brainwriting
 - Nutzwertanalyse / Paarvergleich
 - Massnahmenplan
 - Kraftfeldanalyse
 - Stakeholder-Analyse
 - Ishikawa-Diagramm
 - Mind Map
 - FMEA
- **Q-Planung:**
 - Auftragsklärung
 - Nutzwertanalyse/ Paarvergleich
 - House of Quality / Quality Function Deployment
 - FMEA (Fehler-Möglichkeiten-Einfluss-Analyse)
 - Mind Map
 - **Q-Lenkung:**
 - *Arbeitsaufträge*
 - *Massnahmenplan / to-do-Liste*
 - **Q-Sicherung:**
 - *Testplan, Stichprobenplanung*
 - *Checkliste*
- **Q-Sicherung:**
 - Checkliste
 - Testprotokoll
 - Datenerfassungsplan
- **Q-Lenkung:**
 - Checklisten
 - Massnahmenplan
 - Prozess / Arbeitsablauf / „Kochbuch“

