

GappBridging Bildkartenmethode (BKM)TM

Prozessmodellierung, -verbesserung und -erneuerung

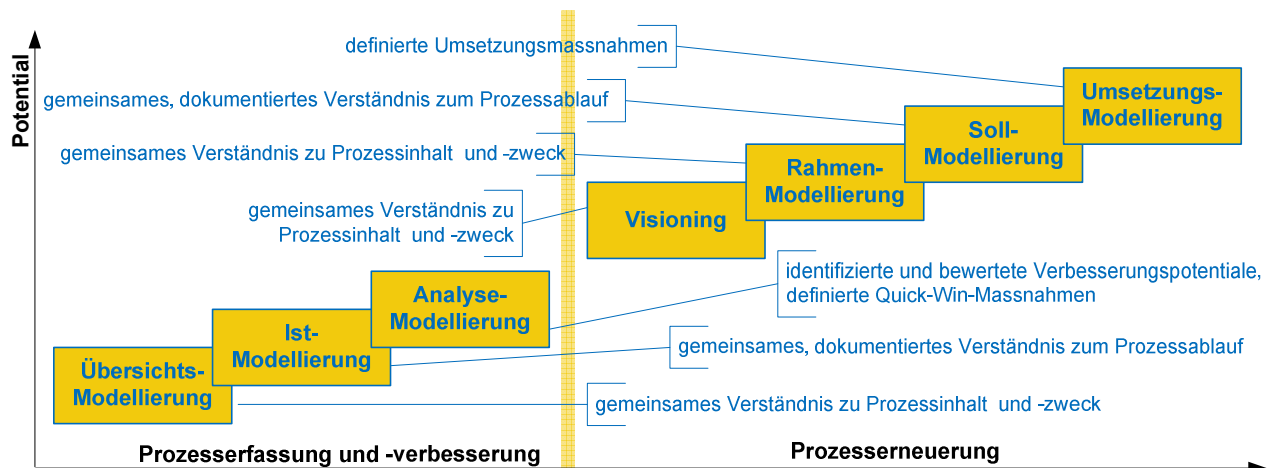
Nutzenstiftende Arbeitsprinzipien

- **Prinzip Partizipation:** alle Betroffenen arbeiten mit, die aktive Teilnahme bei der Gestaltung erhöht die Bereitschaft zur Umsetzung
- **Prinzip Reflexion:** Veränderungsmöglichkeiten und -bedarfe werden für alle sichtbar und erfahrbar gemacht
- **Prinzip Lösungsorientierung:** die Aufmerksamkeit wird vor allem auf das Funktionierende gerichtet, erkannte Verbesserungspotentiale werden durch konkrete Massnahmen nutzbar gemacht

Spielregeln

- jeder bringt sich ein (sprachlich und schriftlich) und spricht für sich
- Ideen sind gleichwertig und werden wertschätzend aufgenommen
- Wissen offenlegen und integrieren, Konsens schaffen

Einsatzmöglichkeiten



Die Grafik zeigt die Phasen für eine *Prozesserfassung und -verbesserung* (Ist-Modellierung) und *Prozesserneuerung* (Soll-Modellierung) mit den *zentralen Phasenergebnissen*.

Darüber hinaus bestehen vielfältige weitere Einsatzmöglichkeiten der GappBridging BKMTM:

- Planung und Organisation der Initialisierungsphase eines Projektes
- Konzeption und Ausgestaltung eines Kommunikationskonzeptes
- Ausbau eines who is who (einer Wissensträgerdatenbank)
- Wissen offenlegen und integrieren, Konsens schaffen