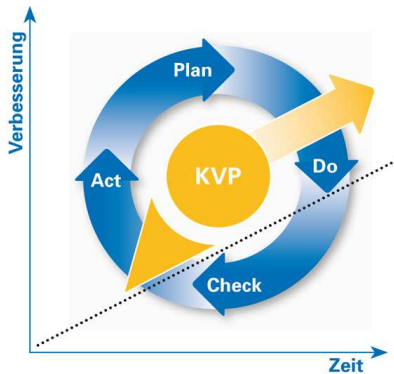




bosshart consulting
Colombstrasse 21
CH-3027 Bern
Fon | Fax +41 (0)31 305 72 03
info@bosshart-consulting.ch

Die Kernelemente eines Managementsystems



Innovationen sind wesentliche Treiber für die wirtschaftliche Entwicklung und den Unternehmenserfolg. Firmen müssen dabei nicht nur internen Koordinations-, Qualitäts- und Kostenanforderungen genügen, sondern auch technologische, ökonomische, ökologische und soziale Ansprüche und gesetzliche Rahmenbedingungen berücksichtigen.

Zur Steuerung des Unternehmens, zur Absicherung der Qualität und zur Risikovorbeugung erarbeiten wir für unsere Kunden Managementsysteme, die sie befähigen, ihr Kerngeschäft unter optimalen Voraussetzungen erledigen und vorantreiben zu können. Allen Managementsystemen sind folgende fünf Kernelemente gemeinsam:

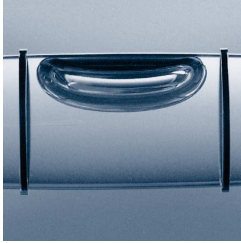
Prozessansatz. Durch das Dokumentieren von wichtigen Arbeitsabläufen werden Verflechtungen und Einflussmöglichkeiten sichtbar. In der Folge können Qualitätsanforderungen, Prozess- und Umweltleistungen sowie die Risikoprävention gezielt gesteuert werden.

Legal Compliance. Alle relevanten Vorgaben (wie z. B. Gesetze, Normen, Vorschriften etc.) werden systematisch erfasst, ihre Auswirkungen für das Unternehmen ermittelt und Massnahmen zur Umsetzung und Überwachung in den Prozessen verankert.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess. Beim wiederholten Durchlaufen des PDCA-Kreislaufes (Plan, Do, Check, Act) werden mittels Soll- / Ist-Vergleichen, konsequenter Analyse von Abweichungen und durch permanente Suche nach Verbesserungspotenzialen, laufend Optimierungen und Innovationen erreicht. Nach jedem Durchgang des Kreislaufes werden die Ergebnisse verbindlich festgehalten.

Lernende Organisation. Neue Erkenntnisse und Erfahrungen fließen rollend in das Managementsystem ein und stehen fortan allen Mitarbeitenden zur Verfügung. Damit das Managementsystem greift, muss es von allen Mitarbeitern getragen werden. Kontinuierliche Kommunikation und Führungskräfte, die mit überzeugenden Bekenntnissen und Taten voranschreiten, sind die Voraussetzungen für eine nachhaltige Managementsystemkultur.

Qualitätsmanagement



Die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor. Um die Produktqualität auf einem gleichbleibend hohen Niveau zu garantieren, spielt die Prozessqualität und die Ausrichtung auf die Kundenanforderungen eine entscheidende Rolle.

Die Qualität von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen kann nur im Rahmen eines konsistenten, entwicklungsfähigen und gelebten Qualitätsmanagementsystems gewährleistet und ständig weiter verbessert werden.

Ist Ihr Qualitätsmanagementsystem systematisch aufgebaut und dokumentiert?

bosshart consulting unterstützt Sie beim Aufbau und der Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems.

Ihr Vorteil

- erhöhte Akzeptanz bei Kunden und Geschäftspartnern
- mehr Erfolg durch Kundenorientierung
- mehr Eigenverantwortung und weniger Kontrolle
- Kosteneinsparung durch Fehlervermeidung

Leistungsangebot

- Qualitätsmanagement ISO 9000, EFQM
- Analyse von Strukturen und Prozessen
- Beratung
- Dokumentation
- Schulung
- Implementierung
- Audits, Reviews
- Vorbereitung zur Zertifizierung

Umweltmanagement



Durch ein systematisches Umweltmanagement nimmt Ihre Organisation ihre Verantwortung gegenüber der Umwelt wahr. Umweltorientiertes Management bedeutet, dass ein Unternehmen seine signifikanten Umweltauswirkungen kennt, erfasst und bewertet, Umweltleitlinien und Umweltziele formuliert sowie die daraus abgeleiteten Massnahmen erfolgreich umsetzt.

Handelt Ihre Organisation nach umweltorientierten Grundsätzen?

bosshart consulting unterstützt Sie beim Aufbau und der Weiterentwicklung Ihres Umweltmanagementsystems.

Ihr Vorteil

- Kosteneinsparungen durch Optimierung der Stoff- und Energieflüsse
- Verminderung des Risikopotenzials durch Umweltschäden
- Anerkennung bei Kunden und in der Öffentlichkeit

Leistungsangebot

- Umweltmanagement ISO 14001
- Betriebsanalyse
- Beratung
- Dokumentation
- Schulung
- Implementierung
- Audits, Reviews
- Vorbereitung zur Zertifizierung

Risikomanagement



Jedes Unternehmen ist internen und externen Risiken ausgesetzt. Entscheidend ist der bewusste und voraussichtliche Umgang mit diesen Risiken.

Durch systematische Beobachtung und Bewertung können mögliche Gefahren frühzeitig erkannt und durch geeignete Massnahmen abgewendet oder zumindest minimiert werden.

Erkennen Sie Ihre Unternehmensrisiken rechtzeitig?

bosshart consulting unterstützt Sie bei der Identifizierung und Überwachung Ihrer internen und externen Risiken und beim Aufbau eines zuverlässigen Risikomanagements.

Ihr Vorteil

- wirtschaftliche Schäden können begrenzt oder vermieden werden
- Geschäftsführung wird laufend über potentielle Risiken informiert
- Vertrauensgewinn bei externen Partnern
- fundierte und pro-aktive Entscheide

Leistungsangebot

- Risikoanalyse
- spezifische Verfahren zur Erkennung und Minimierung von Risiken
- Beratung
- Dokumentation
- Schulung

Prozessmanagement



Mit Prozessmanagement werden die Management-, Kern- und Supportprozesse in Ihrem Unternehmen erfasst, analysiert und die strategisch wichtigen Prozesse identifiziert. Das gesamte Unternehmen wird entlang der Wertschöpfungskette auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden ausgerichtet.

Ausgehend von einer fundierten Analyse wird die Soll-Gestaltung Ihrer Geschäftsprozesse definiert. Klare Prozessbeschreibungen erleichtern die konsequente Implementierung und kontinuierliche Verbesserung der neu definierten Prozesse.

Wollen Sie Ihr Unternehmen konsequent auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden ausrichten?

bosshart consulting unterstützt Sie bei der Gestaltung und Implementierung Ihrer Prozesse.

Ihr Vorteil

- Konzentration auf Kernkompetenzen
- Kosteneinsparungen durch Optimierung der Arbeitsabläufe
- kürzere Durchlaufzeiten
- Flexibilität gegenüber veränderten Marktbedingungen durch flexible Strukturen

Leistungsangebot

- Analyse der Geschäftsprozesse
- Prozessdefinition
- Beratung
- Workshops
- Dokumentation
- Schulung
- Integration der Prozesse

Qualitätsmanagement für Prüflaboratorien



In vielen Bereichen wird die Akkreditierung von Prüflaboratorien für die Teilnahme am Markt vorausgesetzt. Auch für andere Labs stellt sich immer häufiger die Frage nach einem allgemein anerkannten Nachweis ihrer Fähigkeiten und der Qualität ihrer Prüfergebnisse. Dies trifft besonders auch auf Betriebslabors zu, die Qualitätskontrolle im Rahmen von ISO 9000 ff. oder Umweltüberwachung nach ISO 14001 betreiben.

Lassen Sie sich Ihre Kompetenz und die Zuverlässigkeit Ihrer Prüfwerte bestätigen?

bosshart consulting unterstützt Sie auf dem Weg zur Akkreditierung oder Reakkreditierung.

Ihr Vorteil

- erhöhte Akzeptanz bei Kunden und Überwachungsorganen
- Absicherung der Prüfergebnisse
- Verminderung des Risikopotentials
- Sicherung des Know-hows

Leistungsangebot

- Qualitätsmanagement ISO 17025
- Verfahrensvalidierung
- Statistische Methoden
- Beratung
- Schulung
- Dokumentation
- Audits, Reviews
- Vorbereitung zur Akkreditierung

Leistungsangebot



Gemeinsam mit unseren Auftraggebern gestalten wir individuelle Management-Systeme, die heute und in Zukunft das Erreichen von Zielen und Anforderungen sowie die Einhaltung von Rahmenbedingungen gewährleisten.

- Qualitätsmanagement
- Umweltmanagement
- Prozessmanagement
- Risikomanagement
- Qualitätsmanagement für Prüflaboratorien

Dabei begleiten und unterstützen wir unsere Auftraggeber durch:

- Unternehmensanalysen
- Moderation
- Workshops
- Schulungen
- Prozessmodellierung
- Hilfsmittel und Instrumente
- Dokumentation
- Implementierung
- Projektmanagement
- statistische Methoden
- Audits, Reviews und Assessments
- Erfolgskontrolle
- Management auf Zeit

Philosophie



Kontinuierliche Verbesserung ...

Die Erfahrung zeigt, dass Innovation und kontinuierliche Leistungsverbesserung die Grundlage des langfristigen unternehmerischen Erfolges darstellen; dazu gehört auch die stete Optimierung von Strukturen und Abläufen. Dies stellt gerade für kleinere und mittlere Unternehmen mit begrenzten Kapazitäten und Ressourcen eine grosse Herausforderung dar.

... massgeschneidert und praxistauglich ...

bosshart consulting stellt Ihnen Fach- und Methodenkompetenz sowie langjährige Erfahrung zur Verfügung. Professionelle Beratung aus einer Hand sowie die gemeinsame Erarbeitung von massgeschneiderten und praxistauglichen Lösungen entlasten Ihre Mitarbeitenden und gewährleisten einen schnellen Wissenstransfer. Ergebnisorientiertes und wirtschaftliches Projektmanagement bilden die Basis für eine solide Konzeption und eine erfolgreiche Umsetzung.

... mit optimalem Aufwand-Nutzen-Verhältnis

bosshart consulting versetzt Sie in die Lage, die Einführung oder Optimierung Ihres Managementsystems mit einem vernünftigen Aufwand zu erreichen.

Auftraggeber



Im Bestreben nach einem ergebnisorientierten Einsatz der Ressourcen und kontinuierlicher Verbesserung unterstützen wir

- Bundes-, Gemeindeverwaltungen und kommunale Betriebe
- Dach- und Branchenverbände
- Bildungseinrichtungen
- Prüflaboratorien
- Beratungs- und Planungsunternehmen
- Dienstleister
- KMU
- NPO

durch die Beratung und Begleitung bei der Einführung und Weiterentwicklung eines individuellen Management-Systems.

Mitgliedschaften



Die Mitarbeit in Fachgremien und Kontakte aus anderen Umfeldern sichern einen aktuellen Wissensstand, ermöglichen den Erfahrungsaustausch und schaffen Synergien.

- TQM Forum, das Kompetenzzentrum für Business Excellence
www.tqm-forum.ch
- SAQ, Swiss Association for Quality
www.saq.ch
- Netzwerk Risikomanagement
www.netzwerk-rm.ch
- GappBridging Community of Practice, holistic Business Process Management
www.gappbridging.com
- SNV, Schweizerische Normenvereinigung
www.snv.ch
- WBCB, Wirtschaftsberatungs-Cluster Bern - Espace Mittelland
www.wbcb.ch
- HIV, Handels- und Industrieverein des Kantons Bern
www.bern-cci.ch
- SVC, Swiss Venture Club
www.swiss-venture-club.ch
- BPW, Business & Professional Women
www.bpw-bern.ch; www.bpw-international.org
- Verband Wirtschaftsfrauen Schweiz
www.wirtschaftsfrauen.ch
- SGAG, Schweizerische Gesellschaft für Angewandte Geographie
www.sgag.ch

bosshart consulting



Elisabeth Bosshart

- Chemiestudium
- Aufbaustudium Betriebswirtschaft
- 8 Jahre Qualitätsmanagementbeauftragte in einem analytisch-chemischen Labor
- 5 Jahre Qualitätsmanagementbeauftragte in einem Ingenieurbüro
- seit 1997 in der Beratung, selbstständig seit 1999



Dr. Urs Bosshart

- Geographiestudium
- Nachdiplomstudium Wirtschaft FH
- Ausbilder mit eidg. Fachausweis
- Prozessverantwortlicher Informatikführung in der Bundesverwaltung
- 8 Jahre Führungserfahrung als Sektionschef und Projektrepräsentant
- in der Beratung seit 2002

verfügen über langjährige Erfahrung

- im Aufbau und der Umsetzung von Managementsystemen
- in Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung von Management-Informationssystemen
- in Konzeption und Durchführung von Audits, Reviews und Assessments
- in der Leitung von interdisziplinären und multikulturellen Projekten
- in Schulung und Workshopmoderation

Kontakt



bosshart consulting
Colombstrasse 21
CH-3027 Bern

Fon | Fax +41 (0)31 305 72 03
info@bosshart-consulting.ch